



## **AVOCATUL POPORULUI – BIROUL TERITORIAL PLOIEȘTI** **BILANȚUL ACTIVITĂȚII PE ANUL 2011**

În anul 2011 experții Biroului Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului au acordat audiențe unui număr de 1521 de persoane fizice (cu 400 mai multe decât în anul 2010).

Numărul petițiilor înregistrate la acest birou în anul precedent a fost de 256, iar numărul apelurilor telefonice primite a fost de 159 (creșterea fiind de 50% față de anul 2010). De asemenea, pentru un număr de 212 petiții au fost deschise dosare și au fost efectuate demersuri în vederea soluționării celor sesizate, 74% dintre acestea fiind soluționate favorabil.

Petițiile adresate instituției Avocatului Poporului au avut ca obiect încălcări ale unor drepturi sau libertăți cetățenești, precum și abuzuri ale autorităților publice. Cele mai multe petiții au avut ca obiect încălcarea dreptului de proprietate privată (nesoluționarea dosarelor de despăgubiri, tergiversarea eliberării titlurilor de proprietate sau a punerii în posesie), încălcarea dreptului de petiționare (nesoluționarea în termenul legal a unor cereri adresate de cetățeni instituțiilor sau autorităților publice), dreptul la un nivel de trai decent (recalcularea unor pensii fără a fi incluse anumite perioade lucrate sau fără a se recunoaște anumite grupe de muncă), precum și cu privire la protecția persoanelor cu handicap.

Deși în competența teritorială a Biroului Teritorial Ploiești, stabilită prin Legea nr. 35/1997 privind organizarea și funcționarea instituției Avocatul Poporului, republicată, cu modificările și completările ulterioare, sunt cuprinse județele Prahova, Buzău și Dâmbovița, ponderea celor care s-au prezentat în audiență o reprezintă persoanele din județul Prahova.

În anul 2012, experții Biroului Teritorial Ploiești se vor deplasa și în județele Buzău și Dâmbovița, venind în întâmpinarea persoanelor din aceste județe și facilitând astfel accesul acestora la sprijinul oferit de instituția Avocatul Poporului. Cu privire la aceste deplasări vor fi transmise în timp util anunțuri prin intermediul presei locale și al autorităților locale și județene.

În 2011 au fost intensificate colaborările cu presa locală și cu autoritățile publice, scopul acestor colaborări fiind pe de o parte, acela de a informa cetățenii cu privire la modul și problemele pentru care se pot adresa instituției Avocatul Poporului, iar pe de altă parte, pentru ca autoritățile locale să manifeste o mai mare deschidere pentru problemele cetățenilor, pentru o administrație europeană care să contribuie la rezolvarea problemelor cu care se confruntă cetățenii, respectându-se drepturile fundamentale.

Reamintim cetățenilor că Biroul Teritorial Ploiești al instituției Avocatul Poporului are sediul în municipiul Ploiești, B-dul Republicii nr. 2-4, intrarea H, parter, camera 59; tel./fax - 0244.593.227, program de audiențe: luni-joi - orele 09<sup>00</sup>-16<sup>00</sup>, vineri – orele 09<sup>00</sup>-14<sup>00</sup>, iar petitiile pot fi trimise prin poștă, prin e-mail la adresa [avpprahova@avp.ro](mailto:avpprahova@avp.ro) sau prin fax.

De asemenea, vă invităm să accesați site-ul instituției Avocatul Poporului la adresa [www.avpoporului.ro](http://www.avpoporului.ro), care conține informații detaliate cu privire la activitatea din anul 2011, dar și din anii precedenți.

